

Definizione agevolata

La definizione agevolata

Contesto normativo

definizione agevolata delle entrate comunali nell'ambito della potestà regolamentare prevista dall'articolo 52 del decreto legislativo 15 dicembre 1997, n. 446 ed in attuazione delle disposizioni contenute nei commi da 102 a 109 dell'articolo 1 della legge 30 dicembre 2025, n. 199

Ambito di applicazione

Tributi comunali, entrate patrimoniali e CDS.

NB: Il richiedente beneficia dello stralcio di sanzioni e interessi.

FINALITÀ

- Potenziare l'autonomia fiscale locale
- agevolare l'adempimento spontaneo
- migliorare la riscossione dei crediti di difficile esigibilità

ESCLUSIONI e APPLICAZIONE

- **Non rientrano i carichi già affidati all'ADER**
- **Non è automatica**
ciascun Comune deve approvare un apposito regolamento per definire modalità e termini ha facoltà di applicarla o meno

La complessità del processo della Definizione Agevolata

- Normativa articolata che prevede diverse aree di interesse: Accertamenti, riscossione coattiva, liti pendenti, conciliazione, omessi versamenti rateali, omessi versamenti/dichiarazioni.
- Necessità di calcoli automatici (capitale, esclusione interessi/sanzioni, rate, tassi).
- Gestione del processo di:
 - o istanze dei contribuenti
 - o verifiche sui requisiti
 - o generazione comunicazioni
 - o sospensione e riattivazione azioni esecutive
- Coordinamento tra tributi, contabilità, ufficio legale, riscossione, protocollo.
- Tempi stringenti

Difficoltà che hanno i Comuni

- Processi manuali, disallineati e non tracciati
- Dati distribuiti in più sistemi gestionali
- Alto rischio di errori nel calcolo delle rate e delle scadenze
- Difficoltà nel garantire trasparenza verso i cittadini
- Impossibile monitorare avanzamento e performance

La definizione agevolata

Il processo di definizione agevolata è spesso complesso perché coinvolge diverse tipologie di entrate e richiede numerose attività operative come gestione delle istanze dei contribuenti, le verifiche sui requisiti, il calcolo degli importi dovuti e la predisposizione dei piani di rateizzazione.

Nella maggior parte dei casi queste attività vengono gestite con **processi manuali e sistemi diversi tra loro, con il rischio di errori nei calcoli, difficoltà nel monitorare le pratiche e scarsa integrazione tra uffici.**

I problemi più frequenti per le amministrazioni comunali

- Processi disallineati e non tracciati
- Dati distribuiti in più sistemi gestionali
- Alto rischio di errori nel calcolo delle rate e nelle scadenze
- Difficoltà nel garantire trasparenza verso i cittadini
- Impossibilità di monitoraggio di avanzamento e performance

La soluzione di Advanced Systems SpA

Per risolvere queste criticità, Advanced Systems ha ideato un iter gestionale per **guidare l'Ente attraverso l'intero ciclo della definizione agevolata**. Il processo prevede l'utilizzo dei software LINKmate, Core e Prunes⁺⁺

Il problema è di tutti, lo è anche la soluzione

Possono usufruire di tale gestione sia Enti che utilizzano i prodotti AS che Enti che utilizzano altri gestionali

LINKmate visualizza le informazioni provenienti da banche dati e caricate attraverso Flussi su CORE, successivamente la gestione passa a PRUNES⁺⁺ che, dopo aver ricevuto i dettagli dei documenti delle istanze, produce le rate per la definizione dell'agevolazione



LINKmate per la gestione delle istanze

La gestione delle istanze è centralizzata ed automatizzata tramite lo sportello telematico LINKmate, alimentato dalle informazioni degli atti "definibili".

Il contribuente, accedendo tramite SPID e CIE, **può presentare l'istanza selezionando gli atti agevolabili**, ricevendo l'eventuale protocollazione della stessa.

L'Ente monitora costantemente l'elenco delle istanze pervenute e ha la possibilità di accettare o rifiutare le stesse, oltre che avviare i successivi controlli per l'esame delle pratiche



PRUNES⁺⁺ per la gestione delle istanze

- Riceve le istanze validate
- Genera i piani rateali secondo il regolamento approvato
- Produce i documenti ed i relativi pagoPA
- Invia comunicazione al contribuente attraverso LINKmate, PEC, email, app IO, SEND
- Invia messaggio di cortesia al contribuente con *reminder* delle scadenze tramite app IO
- Monitora tutte le scadenze e segnala eventuali revoche
- Rendiconta i pagamenti



Gestione automatizzata delle istanze

- Raccolta istanze online (PEC, SPID, modulo web) tramite la piattaforma LINKmate
- Protocollo interno automatico con possibilità di aggancio al protocollo dell'Ente
- Validazione dei dati inseriti preliminare e modulo parametrico per tutti i dati obbligatori con gestione e classificazione per tipologia
- Motore di calcolo centralizzato
- Calcolo automatico importi: capitale, spese, esclusione sanzioni/interessi
- Configurazione parametrica di tutti i valori presente nel regolamento:
 - Rata unica e numero rate
 - Regole su minimi, soglie, tasso legale più spread
 - Regolazione in base all'ISEE
 - Calcolo dinamico del beneficio.
 - Gestione decadenza
- Workflow amministrativo integrato
- Assegnazione e lavorazione pratiche
- Tracciabilità completa degli stati
- Gestione sospensione/riattivazione azioni esecutive
- Modulistica personalizzabile
- Comunicazioni e notifiche digitali
- Generazione puntuale e massiva delle comunicazioni ufficiali
- Invio tramite PEC, email, Linkmate, app IO e SEND
- Scadenario automatico rate e alert
- Dashboard e controllo di gestione
- Monitoraggio adesioni e somme recuperate
- Analisi delle tipologie istanze, importi, tassi di decadenza
- Indicatori di performance e reportistica per Giunta/Dirigenza

Gestione strutturata, sicura e completamente digitalizzata dell'intero processo di definizione agevolata.

Efficienza operativa

- Riduzione del lavoro manuale fino al 70%
- Eliminazione errori di calcolo e disallineamenti tra uffici
- Unico rateizzo per il contribuente
- Automatizzazione completa delle comunicazioni e dei piani di rateizzo

Miglioramento della capacità di riscossione

- Uniformità nei criteri applicati
- Maggiore adesione e trasparenza verso i contribuenti
- Riduzione delle decadenze grazie a reminder automatici

Conformità normativa assicurata

- Regole controllate dal sistema
- Storico digitale di ogni step
- Aderenza a privacy, digitalizzazione

Centralità del cittadino

- Sezione dedicata sul portale Linkmate con situazione debitoria aggiornata
- Riduzione accessi allo sportello fisico e con accesso veloce tramite spid/cie/eidas



Grazie per l'attenzione



Segui Advanced Systems su tutti i social