

---

# IL PROGRAMMA ELoGE: MARCHIO EUROPEO DI ECCELLENZA DELLA GOVERNANCE

---

WORKSHOP OPERATIVO CON I COMUNI

EDIZIONE ITALIA – 2024

Online – 15-16.10.2024

Daniele DEL BIANCO, Direttore

Ramona VELEA, Vicedirettrice

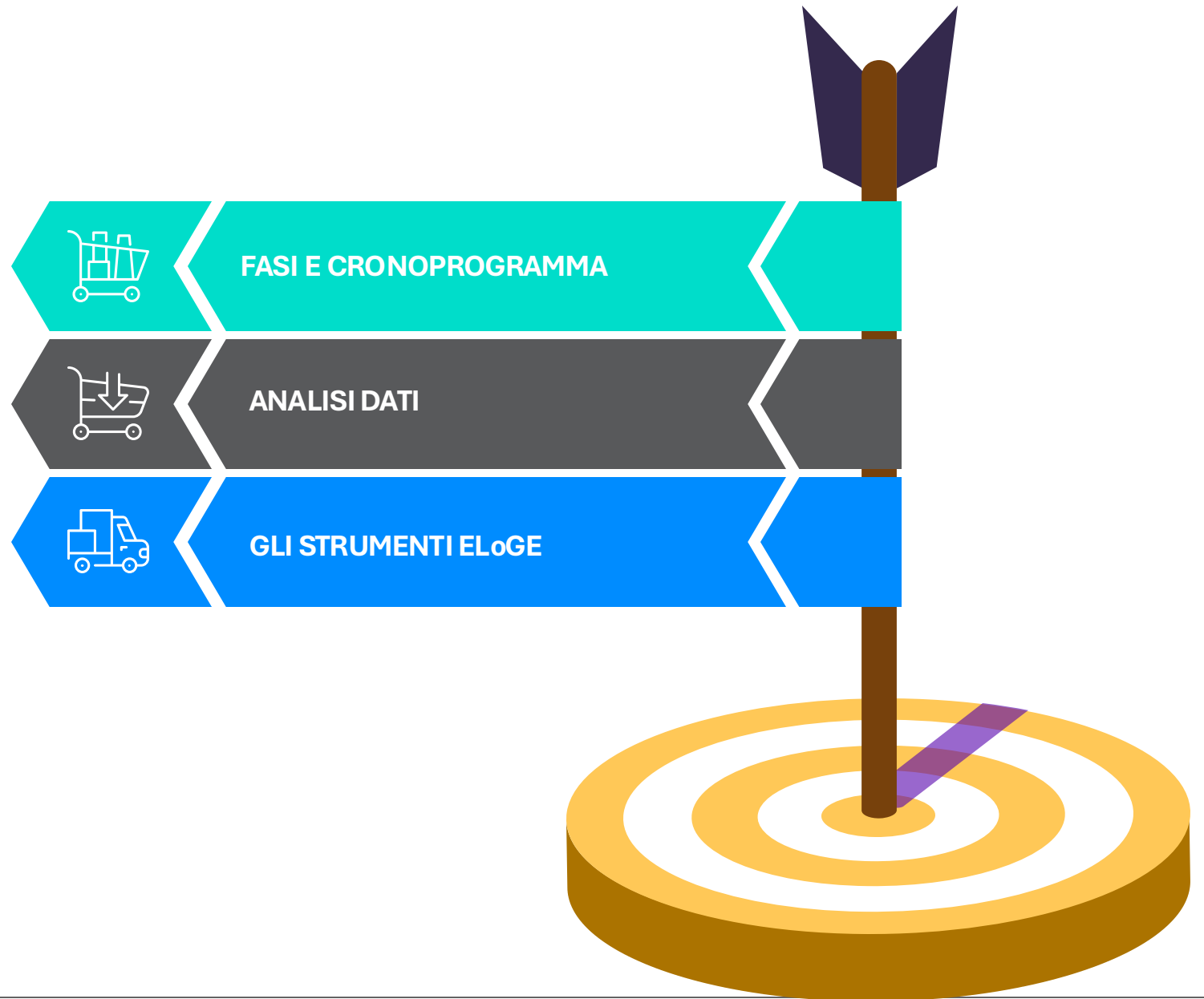
Paola LORENZONI, Ricercatrice



**ISIG**

ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY  
GORIZIA

- **PROGRAMMA ELoGE ITALIA 2024**
  - Fasi operative e cronoprogramma
  
- **ANALISI DATI E SOGLIE**
  - Analisi dei dati e soglie di valutazione
  
- **STRUMENTI ELoGE ITALIA 2024**
  - Gli strumenti nel dettaglio



# ELoGE ITALIA 2024

## FASI E CRONOPROGRAMMA

## ACCREDITAMENTO

ELoGE è conferito dalle **organizzazioni nazionali/locali accreditate** e riconosciute dal Consiglio d'Europa.

## ATTUAZIONE

I **Comuni partecipanti** sono supportati dall'ente accreditato nella realizzazione del programma.

## VALUTAZIONE

**Piattaforma Nazionale**, un comitato di esperti che in base a una metodologia stabilita delibera sull'assegnazione del titolo per ciascun Comune.

## PREMIAZIONE

Il marchio ELoGE è assegnato ai Comuni che hanno dimostrato con successo la conformità ai 12 principi **dall'ente accreditato e il Consiglio d'Europa**



Il Comune che desidera ricevere il riconoscimento ELoGE deve presentare la propria candidatura presso l'attore accreditato a conferire ELoGE (es. AICCRE).

Una volta candidato, il Comune deve applicare gli strumenti di (auto)valutazione ELoGE:

- Autovalutazione attraverso la Matrice dei 12 Principi/Benchmark,
- Somministrazione dei 3 questionari (i.e. amministratori locali, dipendenti comunali, cittadini).

La Piattaforma Nazionale delibera e assegna, in una Cerimonia Finale, il Marchio ai Comuni che hanno completato con successo il programma ELoGE.



### ADESIONE FORMALE

@COMUNI

Delibera di Giunta  
Stato avanzamento?

30.09.2024

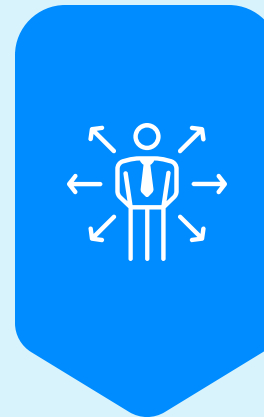


### INVIO STRUMENTI

@ISIG&AICCRE

Invio 'Pacchetto Comuni'  
con strumenti e linee guida

14.10.2024



### REFERENTI COMUNI

@COMUNI

Comunicare contatto  
Formare il gruppo di lavoro

IL PRIMA POSSIBILE

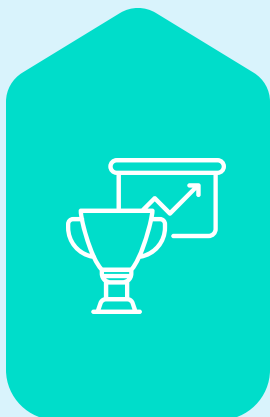


### RACCOLTA DATI

@COMUNI

Lancio Benchmark e  
questionari

METÀ OTTOBRE

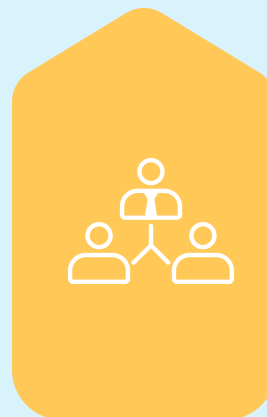


### WORKSHOP DI SUPPORTO

@ISIG

Confronto e supporto  
tecnico alla  
compilazione

15&16 OTTOBRE



### SUPPORTO TECNICO

@ISIG&AICCRE

Supporto bilaterale ai  
Comuni

OTTOBRE-NOVEMBRE

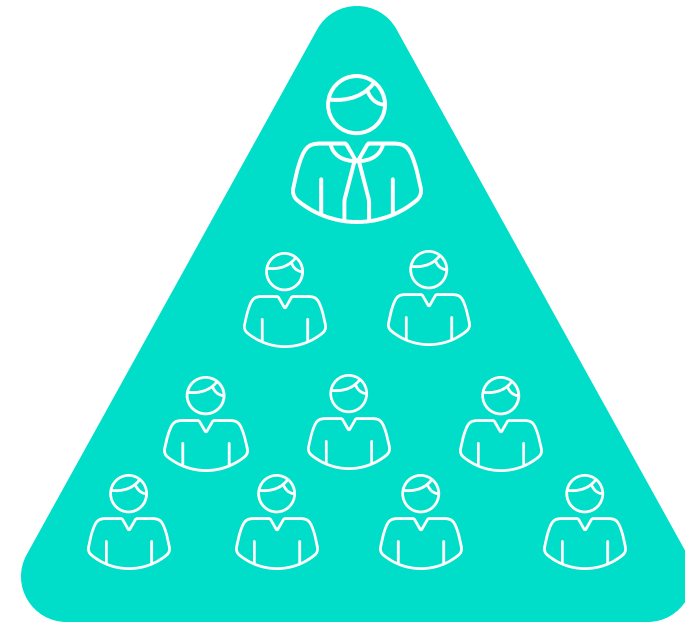
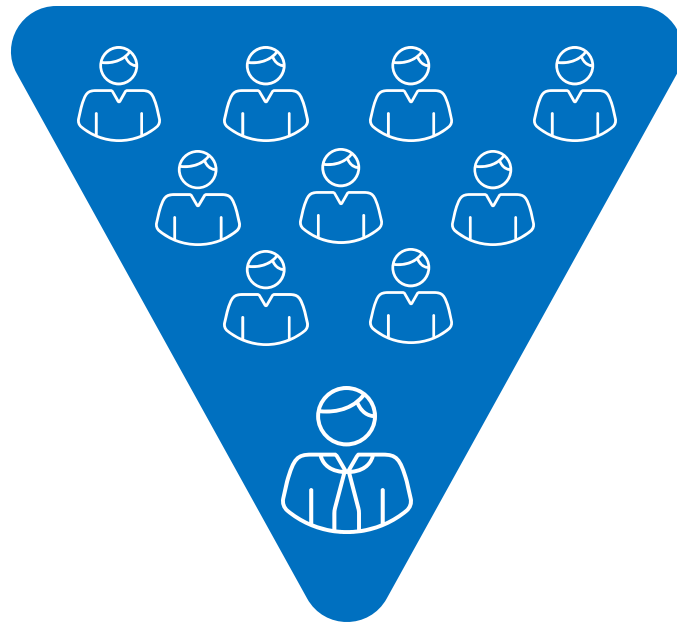


# ELoGE ITALIA 2024

## STRUMENTI DI RACCOLTA DATI







### 1 BENCHMARK PER L'AUTOVALUTAZIONE

- La matrice dei 12 principi (tabella) che supporta l'attività di auto-valutazione del Comune.
- Il Comune si auto-valuta per ciascuno principio, in base a indicatori, su una scala likert.
- Il Comune deve 'giustificare' la valutazione con documenti, iniziative/progetti, leggi, politiche locali, etc

### 3 QUESTIONARI

- Questionari cittadini.
- Questionari interni (Rappresentanti eletti & dipendenti del comune)
- Per corroborare l'autovalutazione con elementi di percezione da parte di chi 'vive' la buona governance all'interno del comune.

# ELoGE ITALIA 2024

ANALISI DATI, STRUMENTI E SOGLIE DI  
VALUTAZIONE

I dati raccolti sono elaborati e compongono, per ciascun Comune, una Matrice integrata, la quale illustra:

- I punteggi ottenuti per ciascun strumento (le medie)
- **Score ELoGE INIZIALE (prima della valutazione della Piattaforma)**
  - Lo **Score ELoGE Iniziale** rappresenta la media pesata dei risultati raggiunti, attraverso l'analisi dei dati raccolti attraverso TUTTI gli strumenti (Benchmark + Questionari).

**NOTA BENE:** la Piattaforma di Valutazione può modificare lo **Score ELoGE FINALE**, nella fase di valutazione.

60%

AUTOVALUTAZIONE

10%

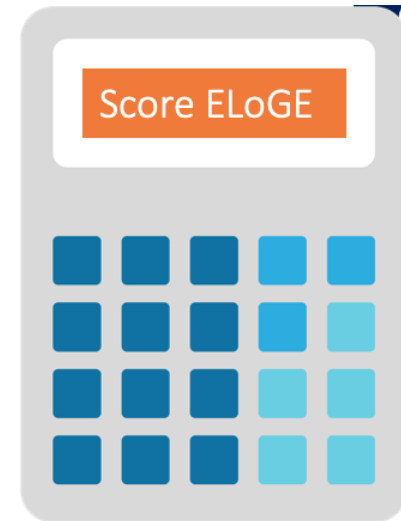
QUESTIONARIO AMMINISTRATORI

10%

QUESTIONARIO DIPENDENTI

20%

CITTADINI



## PREMIAZIONE

### VALUTAZIONE – A 2 FASI

PIATTAFORMA NAZIONALE

### QUESTIONARI PER I CITTADINI – 20%

PERCEZIONE DEI CITTADINI RISPETTO AI 12  
PRINCIPI A LIVELLO COMUNALE

### QUESTIONARI INTERNI – 20% (10% + 10%)

PERCEZIONI DI RAPPRESENTANTI ELETTI E DIPENDENTI  
RISPETTO AI 12 PRINCIPI A LIVELLO COMUNALE

### AUTOVALUTAZIONE – 60%

IL COMUNE (I.E. SINDACO E/O REFERENTI  
ELOGE) SI ESPRIME SUL PROPRIO  
OPERATO TRAMITE IL BENCHMARK DEL  
BUON GOVERNO



ANALISI DATI, PREP.MATERIALI, VERIFICA PRELIMINARE CRITERI @ISIG

@PIATTAFORMA VALUTAZIONE

1

2

3

4

5

LISTA COMUNI  
ELoGE

SOGLIE QUESTIONARI

RISULTATO BENCHMARK

LISTA EVIDENZE

VALUTAZIONE  
INDIVIDUALE

VALUTAZIONE  
FINALE

- Verifica raggiungimento della soglia minima di risposte per i tre questionari per ciascun comune

- Verifica raggiungimento punteggio minimo di 0,33 (PARZIALMENTE) per la media dei punteggi dei 12 principi del benchmark.

- Verifica esistenza lista evidenze indicate dal comune per ciascun indicatore di risultato, per ciascun principio, per giustificare il punteggio assegnato nell'auto-valutazione.

- Ciascun membro della piattaforma consulta e valuta i risultati per ciascun comune.
- Usa la Griglia di Valutazione per assegnare eventuali punteggi: -0,1; 0; 0,1.

- Deliberazione in plenaria della piattaforma ed eventuale ulteriore modifica dei punteggi Score ELoGE Finali (max. 0,4 punti).

FASE 1 – VERIFICA CRITERI QUANTITATIVI

FASE 2- VALUTAZIONE QUALITATIVA

## QUESTIONARIO AMMINISTRATORI

- Soglia minima di risposte proposta: 60% dei rappresentanti eletti.

## QUESTIONARIO PERSONALE COMUNALE

- Soglia minima di risposte proposta: 60% dei dipendenti comunali.



## QUESTIONARIO CITTADINI/E

- Soglia minima di risposte in base al numero di abitanti, come da tabella:

NUMERO ABITANTI	N. MIN. RISPOSTE
<1.000	50
1.001 – 5.000	100
5.001 – 10.000	150
10.001 – 20.000	200
20.001 - 30.000	250
30.001 – 70.000	300
70.001 – 100.000	400
100.001 – 250.000	500
250.001 – 500.000	600
Oltre 500.000	700

# ELoGE ITALIA 2024

## GLI STRUMENTI



## STRUTTURA

**PRINCIPIO E LA SUA DEFINIZIONE** - Viene fornita la definizione di ogni principio.

**COMPONENTE** - Per garantire la coerenza della struttura del Benchmark per ogni principio, anche per quelli che si concentrano su un solo "tema", è stata introdotta la rispettiva "Componente».

**OBIETTIVI** - Gli obiettivi si riferiscono ai risultati specifici che un Comune intende raggiungere nelle aree relative ad ogni principio.

**INDICATORE** - Gli indicatori sono misure o metriche specifiche che forniscono informazioni sulle performance e sui progressi di un Comune in riferimento ai suoi obiettivi. Sono stati individuati 2 indicatori per ciascun obiettivo

**EVIDENZE** - Nel contesto del Benchmark di autovalutazione, le evidenze sono informazioni tangibili, dati, informazioni ed esempi documentati che supportano la valutazione degli indicatori. Servono come prova o come conferma delle performance o dei progressi del Comune. Vengono identificate 3 potenziali evidenze per ogni indicatore.

## STRUMENTO

### CHI

- Sindaco e/o
- Referente ELOGE e/o
- Gruppo di lavoro creato dal Sindaco

### COSA

- Il Comune si auto-valuta per ciascuno principio, in base a indicatori, su una scala da 1 a 4.
- Il Comune indica nel Benchmark la 'giustificazione' per il punteggio che si è assegnato: documenti, iniziative/progetti, leggi, politiche locali, ecc.

### COME

- Leggere attentamente Il Benchmark/ la Matrice
- I COMUNI POSSONO RICHIEDERE IL SUPPORTO DI ISIG per incontri bilaterali oppure procedere in autonomia.

**Principio 1 - Partecipazione democratica**

*La partecipazione democratica deve essere effettiva e inclusiva, e comprendere elezioni regolari, libere ed eque per le legislature, le assemblee e altre istituzioni pubbliche, insieme a un impegno significativo da parte del governo e delle istituzioni pubbliche con coloro che servono.*

					<p><i>Per nulla - Siamo consapevoli dei problemi principali, ma non si pianifica né si agisce in merito.</i></p> <p><i>Parzialmente - Riconosciamo le questioni chiave e progettiamo le risposte, ma le azioni intraprese sono limitate.</i></p> <p><i>Sufficientemente - Abbiamo piani e attività ben sviluppati per affrontare le questioni chiave, con esempi significativi di attuazione.</i></p> <p><i>Completamente - Siamo in grado di mostrare prove evidenti di buone pratiche che vengono monitorate e integrate nei nostri interventi.</i></p>
--	--	--	--	--	---

1.1 Le persone sono al centro delle politiche e dei processi decisionali. Vi è una partecipazione equilibrata di tutti i generi nel processo decisionale politico e pubblico e viene promossa un'ampia partecipazione di tutte le persone, comprese quelle meno privilegiate e vulnerabili.

1.1.1 Meccanismi di democrazia partecipativa - come consultazioni pubbliche, assemblee di cittadini, riunioni cittadine, iniziative di bilancio partecipativo e referendum – sono organizzati regolarmente dall'autorità locale.					<p>Rapporti di mappatura e valutazione periodica degli stakeholder.</p> <p>Rapporti delle consultazioni pubbliche, compresi i verbali delle riunioni, i registri delle presenze e i feedback ricevuti.</p> <p>Rapporti dei meccanismi partecipativi attuati, comprese le domande poste, l'elenco dei partecipanti, le proposte di progetto, ecc.</p> <p>Esistenza di una delega alla partecipazione della cittadinanza (i.e., assessorato o consigliere delegato).</p> <p>Esistenza di collaborazioni esterne per la creazione di percorsi di partecipazione.</p> <p>Esistenza di tavoli permanenti e assemblee pubbliche permanenti su temi di interesse pubblico/generale.</p>
--	--	--	--	--	--

## STRUMENTI

3 Questionari online per: CITTADINI, RAPPRESENTANTI ELETTI, DIPENDENTI COMUNALI

Dati analizzati da ISIG

### CHI

- Invio link ai questionari: Comuni
- Compilazione questionari: i target group

### COSA

- I questionari sono ANONIMI
- **OBIETTIVO:** raccogliere informazioni sulla percezione dei target group su come i 12 Principi sono rispecchiati nel proprio comune
- **QUESTIONARIO CITTADINI:** è un'indagine, si mira a raccogliere il numero più alto possibile di risposte – in base alle dimensioni del Comune.
- **QUESTIONARI INTERNI AL COMUNE** (i.e. dipendenti e rappresentanti eletti): si mira a raccogliere le risposte da tutti – minimo 60% dipendenti e amministratori.

## PIANO SOMMINISTRAZIONE

### QUESTIONARIO AI CITTADINI

1. Il Comune gestisce in autonomia la diffusione del questionario ai cittadini, attraverso i propri canali istituzionali, le proprie reti (i.e. ISIG fornisce link e codice QR per la raccolta delle risposte).
2. Il Comune si avvale del supporto di ISIG per la definizione di una strategia per la diffusione del questionario tra i cittadini.

### QUESTIONARI INTERNI

1. Il Comune gestisce direttamente l'invio dei questionari ai rappresentanti eletti e ai dipendenti (i.e. ISIG fornisce link e codice QR per la raccolta delle risposte, il Comune provvede all'inoltramento).

# PROSSIMI PASSI

## AZIONI

- Adesione Formale a ELoGE – DELIBERA.
- Nomina REFERENTE ELoGE all'interno del Comune.
- CREAZIONE 'GRUPPO' DI LAVORO (i.e. consiglieri, assessori, dipendenti – in base al caso specifico.
- Promozione QUESTIONARI tra i target group.
- Promozione dell'iniziativa a livello locale.

## SUPPORTO :

### 'PACCHETTO' RACCOLTA DATI



ELoGE – Guida al programma



ELoGE – Il Benchmark



ELoGE – Questionari

---

# IL PROGRAMMA ELoGE: MARCHIO EUROPEO DI ECCELLENZA DELLA GOVERNANCE

---

WORKSHOP OPERATIVO CON I COMUNI  
EDIZIONE ITALIA – 2024  
Online – 15-16.10.2024

Daniele DEL BIANCO, Direttore  
Ramona VELEA, Vicedirettrice  
Paola LORENZONI, Ricercatrice



**ISIG**

ISTITUTO DI SOCIOLOGIA INTERNAZIONALE  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL SOCIOLOGY  
GORIZIA